



Toezichtsvisie van de Raad van Toezicht Ambulancezorg Limburg

(oktober 2025)

I. Richting en basis van ons toezicht

De missie, visie en kernwaarden van Ambulancezorg Limburg (AZL) vormen samen met de Governancecode Zorg het uitgangspunt voor het werk van de Raad van Toezicht. Ze geven richting aan ons handelen en zorgen ervoor dat we als toezichthouder verbonden zijn met de maatschappelijke opdracht van een ambulancezorgvoorziening in algemeenheid en waar AZL voor staat:

AZL gaat tot het uiterste om iedereen, altijd en overal de best passende ambulancezorg te bieden. De zorg wordt geleverd door vakbekwame professionals die samenwerken in sterke teams. Door te optimaliseren, verbinden, innoveren en excelleren, draagt AZL bij aan de toegankelijkheid van acute zorg in Limburg en is toonaangevend binnen de ambulancezorg in Nederland.

II. Onze rol als toezichthouder

De Raad van Toezicht heeft vier duidelijke rollen:

1. Toezicht houden

We volgen en beoordelen het functioneren van het bestuur en de organisatie als geheel. Dat doen we in het licht van AZL's missie, visie en strategische doelen. We kijken naar de consistentie tussen beleid en uitvoering en letten daarbij nadrukkelijk op gedrag, cultuur, risico's en onzekerheden. We nemen het perspectief van de patiënt als uitgangspunt, maar hebben ook oog voor het bredere maatschappelijke belang – bijvoorbeeld bij keuzes die gemaakt moeten worden in tijden van schaarste.

2. Formele goedkeuring

We keuren belangrijke documenten goed, zoals de jaarrekening, het strategisch plan, het bestuursreglement en andere onderwerpen zoals vastgesteld in de statuten en reglementen.

3. Sparringpartner

We geven advies en denken mee op basis van onze kennis, ervaring en eventueel externe input. We adviseren en 'klankborden' op gelijkwaardige wijze, zonder dwingend te zijn: het bestuur blijft verantwoordelijk.



4. Werkgever van het bestuur

We stellen de samenstelling van het bestuur vast, selecteren geschikte kandidaten, bepalen het beloningsbeleid en beoordelen jaarlijks het functioneren van de bestuurder. Goed werkgeverschap betekent ook aandacht voor ontwikkeling en welzijn. Daarnaast reflecteren we jaarlijks op de samenwerking tussen bestuurder en de RvT.

III. Onze werkwijze als Raad van Toezicht

Samenwerking en transparantie

We werken als één team. We delen informatie, spreken ons uit en zijn helder over wat we vinden. Binnen de Raad en richting het bestuur voeren we een open en scherp, maar respectvol gesprek. We zijn inhoudelijk kritisch waar nodig, maar houden de relatie warm en constructief. Vertrouwen is de basis. Consensus is ons uitgangspunt. Spreken met één stem is voor de Raad van Toezicht van groot belang.

Open houding en informatie ophalen

We laten ons goed informeren – in de eerste plaats door het bestuur. Met medeweten van de bestuurder spreken we ook met andere geledingen zoals management, ondernemingsraad, cliëntenraad en externe partners. We moedigen het bestuur aan om dilemma's en lastige kwesties met ons te delen, zodat we kunnen meedenken.

Diversiteit als kracht

We zien de verschillende achtergronden en perspectieven binnen onze Raad als meerwaarde. We staan open voor nieuwe invalshoeken en dagen elkaar uit om met een frisse blik te kijken. We stellen vragen, nemen de tijd voor reflectie en durven ons kwetsbaar op te stellen.

Toezicht op afstand én nabijheid

We houden afstand waar dat hoort: het bestuur bestuurt. Tegelijk zijn we nabij wanneer de situatie daar om vraagt – bijvoorbeeld bij urgente of complexe thema's. Hoewel de Raad van Toezicht omgevingssensitiviteit nastreeft, is de Raad van Toezicht terughoudend met externe zichtbaarheid: onze betrokkenheid stemmen we af op wat nodig is voor de organisatie en haar omgeving.

Lerende organisatie

We zijn voortdurend in ontwikkeling. We bewegen mee met wat de patiënt, de professionals en de maatschappij van AZL vragen. Soms observeren we vooral, soms zoeken we actief de dialoog op. Ook in onze vergaderagenda passen we ons aan: we kiezen de thema's die op dat moment belangrijk zijn. Een lerende houding hoort daarbij – zowel in ons toezicht als in onze eigen ontwikkeling via scholing en reflectie.