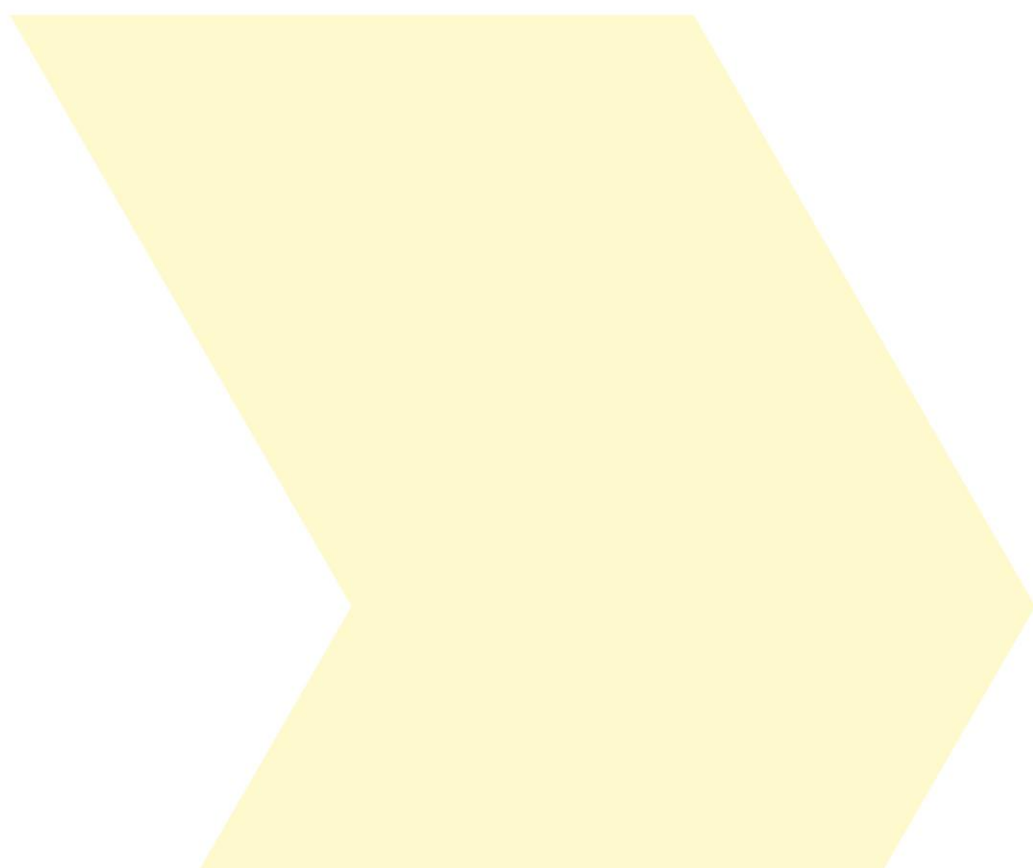




Medezeggenschapsregeling

**Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg
en
Cliëntenraad Ambulancezorg Limburg**





Voorwoord

Ambulancezorg Limburg staat 24 uur per dag klaar om medische hulp te verlenen. De organisatie levert ambulancezorgverlening in de gehele provincie Limburg. Om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven borgen is het belangrijk om te weten wat er onder onze patiënten leeft. Dat is de reden dat Ambulancezorg Limburg veel aandacht besteedt aan vormen van patiëntparticipatie. Juist om de betrokkenheid en inspraak van onze patiënten te vergroten en daarmee onze zorgverlening te verbeteren. De cliëntenraad behartigt binnen de instelling de gemeenschappelijke belangen van patiënten. De cliëntenraad is een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in het beleid van de organisatie, dat kijkt vanuit het perspectief van patiënten en het individuele ervaringsniveau van patiënten overstijgt. De invoering van de cliëntenraad stelt ons in staat meer structureel te werken aan medezeggenschap, inspraak en betrokkenheid van cliënten wat uiteindelijk kan leiden tot verbetering van onze zorgverlening omdat er meer mee wordt gedacht vanuit een patiëntperspectief. De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd adviezen uitbrengen aan de Raad van Bestuur.

Deze medezeggenschapsregeling is van toepassing op **Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg** en de **Cliëntenraad Ambulancezorg Limburg** en is gebaseerd op de “Handreiking Wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen 2018 in de ambulancezorg” van Ambulancezorg Nederland d.d. 10 februari 2021.





Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling cliëntenraad Ambulancezorg Limburg wordt verstaan onder de volgende begrippen:

a. Instelling

De Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg zijnde de instelling die zorg verleent aan cliënten en daartoe bevoegd is.

b. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van de Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg.

c. Cliënt

Een natuurlijk persoon, of diens wettelijke vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening krijgt van de instelling.

d. Cliëntenraad

Een door de instelling ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten van de instelling behartigt en functioneert op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmzc 2018).

e. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

Commissie die is ingesteld door branche- en cliëntenorganisaties in de zorg en optreedt als commissie van vertrouwenslieden zoals bedoeld in artikel 14 van de Wmzc 2018.

f. Wet

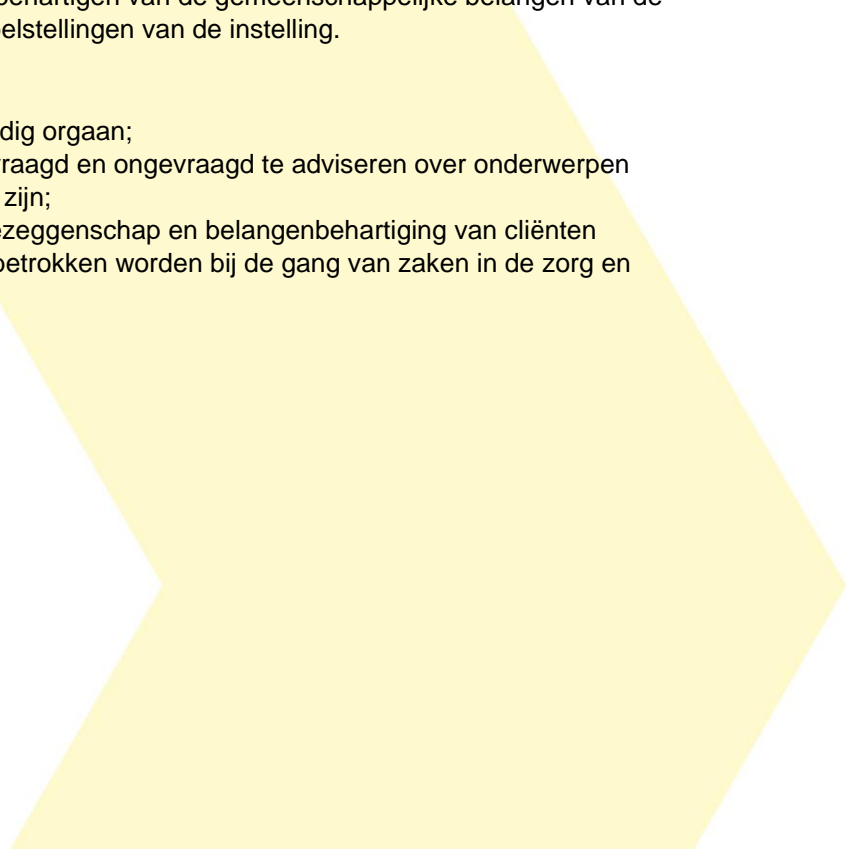
De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018, Wmzc 2018.

Artikel 2. Doelstelling van de cliëntenraad

2.1 Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Dit binnen het kader van de doelstellingen van de instelling.

2.2 De cliëntenraad:

- Is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan;
- Is bevoegd om de instelling gevraagd en ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn;
- Stimuleert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de zorg en dienstverlening.





Artikel 3. Samenstelling, werving en benoeming van de cliëntenraad

3.1 De cliëntenraad is representatief voor de cliënten van de instelling en is redelijkerwijs in staat om hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.

3.2 De cliëntenraad bestaat uit 3 tot 5 leden (incl. de voorzitter). Het minimale quorum bestaat uit 3 leden.

3.3 Lid van de cliëntenraad kunnen worden:

Personen met:

- a. een specifieke en voor de instelling relevante deskundigheid;
- b. aantoonbare affiniteit met de doelgroep; en
- c. die binding hebben of willen aangaan met de doelgroep van de instelling.

3.4 Personen die een dienstverband hebben bij de instelling zijn uitgesloten van lidmaatschap van de cliëntenraad.

3.5 De Raad van Bestuur benoemt de afzonderlijke leden van de cliëntenraad op voordracht van de cliëntenraad en volgt daarbij de voordracht, tenzij dit in redelijkheid niet van de Raad van Bestuur kan worden verwacht. In dergelijke gevallen overlegt de Raad van Bestuur met de voorzitter van de cliëntenraad over de beweegredenen van de Raad van Bestuur waarna de cliëntenraad een nieuw (potentieel) lid zal voordragen.

3.6 Bij de samenstelling van de cliëntenraad wordt een evenwichtige spreiding nagestreefd qua leeftijd en woonplaats in het verzorgingsgebied van de instelling. Tot lid van de cliëntenraad zijn benoembaar natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaren hebben bereikt en woonachtig zijn in het verzorgingsgebied van de instelling.

3.7 De instelling helpt op verzoek van de cliëntenraad, de cliëntenraad bij de werving van nieuwe leden en stelt de cliëntenraad in de gelegenheid een vacature onder de aandacht van cliënten en hun vertegenwoordigers te brengen.

3.8 De maximale zittingsduur van de leden van de cliëntenraad bedraagt drie jaar. De leden kunnen éénmaal worden herbenoemd. De instelling stelt, na overleg met de cliëntenraad, een rooster van aftreden op.

3.9 De leden van de cliëntenraad krijgen een vaste vergoeding. Daarnaast worden gemaakte reiskosten (per kilometer of gebruik OV) of andere kosten in redelijkheid vergoed.

3.10 De instelling zorgt ervoor dat cliënten geïnformeerd worden over de cliëntenraad en deze medezeggenschapsregeling. De instelling doet dit door de medezeggenschapsregeling op de website van de instelling te plaatsen.

Artikel 4 Einde van het lidmaatschap en ontbinden cliëntenraad

4.1 Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:

- het aflopen van de zittingsperiode;
- opzegging door het lid, waarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht moet worden genomen;
- overlijden van het lid;
- ontslag van het lid door de cliëntenraad.



- 4.2 De cliëntenraad kan een lid ontslaan wanneer:
- een lid zijn verplichtingen bij herhaling niet nakomt;
 - een lid het functioneren van de cliëntenraad belemmert;
 - een lid schade toebrengt aan de cliëntenraad.
- 4.3 Een voornemen tot ontslag wordt aan het betrokken lid schriftelijk medegedeeld onder opgave van redenen. De Raad van Bestuur wordt hierover geïnformeerd. Het betrokken lid heeft twee weken om zijn / haar visie op het voorgenomen ontslag aan te geven. Na deze twee weken kan de cliëntenraad het definitieve besluit tot ontslag nemen. Bij stemming in de cliëntenraad over een (voorgenomen) besluit tot ontslag heeft het betrokken lid geen stemrecht. De instelling wordt zo spoedig mogelijk na het definitieve besluit schriftelijk geïnformeerd.
- 4.4 De instelling kan een lid van de cliëntenraad ontslaan indien deze zich dermate onbetamelijk gedraagt (bijvoorbeeld ingeval van een onveilig en/of grensoverschrijdend gedrag) dat het van de instelling niet langer gevegd kan worden om met dit lid in overleg te treden. De instelling zal hier niet toe overgaan zonder voorafgaand aan dit besluit in overleg te treden met zowel de cliëntenraad als het desbetreffende lid afzonderlijk.
- 4.5 De instelling kan de cliëntenraad ontbinden indien: de cliëntenraad zodanig functioneert dat de instelling daardoor niet langer kan voldoen aan zijn plicht om een cliëntenraad in stand te houden die representatief is voor de cliënten van de instelling en die redelijkerwijs is staat kan worden geacht om hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.
- 4.6 Voor het ontbinden van de cliëntenraad vraagt de instelling de cliëntenraad om instemming.
- 4.7 Wanneer de cliëntenraad van plan is om niet in te stemmen met de voorgenomen ontbinding, overlegt de cliëntenraad ten minste eenmaal met de instelling. Wanneer de cliëntenraad na het overleg nog steeds niet wil instemmen met het voorgenomen besluit, laat de cliëntenraad dit de instelling zo snel mogelijk weten.
- 4.8 De instelling geeft zo snel mogelijk haar reactie op de mededeling van de cliëntenraad.
- 4.9 Wanneer de cliëntenraad zijn instemming niet geeft of zich niet houdt aan de verplichting tot overleg of zijn mededeling om niet in te stemmen niet zo snel mogelijk en schriftelijk heeft gedaan kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden vragen om toestemming voor de ontbinding van de cliëntenraad.
- 4.10 Wanneer de cliëntenraad ophoudt te bestaan, spant de instelling zich in om zo snel mogelijk de cliëntenraad opnieuw in te stellen.

Artikel 5 Informatie

- 5.1 De instelling geeft de cliëntenraad tijdig en desgevraagd alle informatie die de cliëntenraad redelijkerwijze nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. Afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in de Informatieleidraad Ambulancezorg Limburg.
- 5.2 De instelling verstrekt de cliëntenraad tijdig alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
- 5.3 De instelling verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.



- 5.4 Adviesaanvragen en verzoeken om instemming bestaan in ieder geval uit:
- het voorgenomen besluit waarover de instelling advies of instemming vraagt;
 - de redenen;
 - de gevolgen voor de cliënt, zo concreet mogelijk;
 - de maatregelen die bij de uitvoering genomen moeten worden;
 - het te volgen tijdpad.

5.5 De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in hun hoedanigheid vernemen ten aanzien waarvan de instelling dan wel de cliëntenraad hun geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter begrijpen.

5.6 De plicht tot geheimhouding vervalt niet door beëindiging van het lidmaatschap van de cliëntenraad.

Artikel 6 Advies

6.1 De cliëntenraad heeft conform artikel 7 van de Wmcz adviesrecht passend bij de instelling.

6.2 De instelling stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar genomen besluit inzake:

- een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
- een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
- een (gedeeltelijke) overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
- een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
- een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling;
- de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling.

Opmerking:

Lid h en i van artikel 7 zijn in deze regeling niet van toepassing omdat cliënten niet langdurig verblijven.

Artikel 7 Instemming

Conform artikel 8 van de Wmcz behoeft de instelling de instemming van de cliëntenraad voor elk door haar genomen besluit inzake:

- de medezeggenschapsregeling, de regeling bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
- een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning zullen verlenen.

Opmerking:

Lid c, e, f, g en h van artikel 8 zijn in deze regeling niet van toepassing vanwege:

6 c: het ontbreken van zorgplannen voor de individuele cliënt

7 e: geen opnames van cliënten

8 f: cliënten verblijven geen etmaal

9 g en h: cliënten verblijven niet langdurig



Artikel 8 Bekostiging cliëntenraad

De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de cliëntenraad komen ten laste van de Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg. De instelling stelt gezamenlijk met de cliëntenraad ieder jaar in oktober opnieuw een budget vast. Kosten waardoor het budget wordt overschreden behoren eerst schriftelijk ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de Raad van Bestuur. Deze extra kosten komen slechts ten laste van de instelling voor zover deze in het dragen daarvan schriftelijk heeft toegestemd.

Artikel 9 Raad van Toezicht

- 9.1 Conform het bepaalde in de Wmcz 2018 heeft de cliëntenraad het recht een bindende voordracht te doen ter invulling van één zetel in de Raad van Toezicht.
- 9.2 De raad van toezicht (of een afvaardiging van de Raad van Toezicht) en de cliëntenraad overleggen ten minste één keer per jaar.
- 9.3 De raad van toezicht informeert de cliëntenraad ten minste één keer per jaar over hetgeen is gedaan met de inbreng van de cliëntenraad in het in lid 2 genoemde overleg.

Artikel 10 Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen. De cliëntenraad of de instelling kunnen geschillen voorleggen conform Wmcz.

Artikel 11 Beroep bij de Ondernemingskamer

Cliëntenraad en instelling kunnen over een uitspraak of een beslissing van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden in beroep gaan bij de Ondernemingskamer conform Wmcz.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 De medezeggenschapsregeling cliëntenraad Ambulancezorg Limburg hangt samen met het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad.
- 12.2 De medezeggenschapsregeling gaat in op de dag van ondertekening.
- 12.3 In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist de instelling in de geest van de medezeggenschapsregeling.
- 12.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in strijd zouden zijn met de wettekst van de Wmcz zoals deze thans luidt of in de toekomst zal komen te luiden, dan geldt de wettekst.
- 12.4 De instelling kan de medezeggenschapsregeling wijzigen. Daarvoor vraagt hij de instemming van de cliëntenraad. Wanneer de cliëntenraad niet wil instemmen met de wijziging kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden toestemming vragen om de regeling te wijzigen of hij kan de voorgestelde wijziging intrekken.
- 12.5 De medezeggenschapsregeling wordt twee jaar na de dag van ondertekening geëvalueerd op actualiteit, effectiviteit en wenselijkheid. Deze evaluatie vindt plaats in samenwerking tussen instelling en cliëntenraad.



Aldus vastgesteld en ondertekend te Ittervoort.

Namens de Stichting Regionale
Ambulancevoorziening Limburg

Namens de cliëntenraad

Datum 19-11-2024

Datum 19-11-2024

De heer J. van Tilburg
Bestuurder Ambulancezorg Limburg

De heer L. Kurvers,
Voorzitter Cliëntenraad

