

**SAMEN HOUDEN WE
DE ZORG IN EVENWICHT**



Medewerkers

In dienst: **515** medewerkers (451,63 fte) ♂ 319 ♀ 196

166 Ambulanceverpleegkundigen	43 Verpleegkundig centralisten	6 Ambulanceverpleegkundigen	1 VS / PA**
5 Medisch hulpverleners	5 Uitgiftcentralisten	10 Ambulancechauffeurs	3 Verpleegkundig centralisten
158 Ambulancechauffeurs	4 Medisch Managers	2 MCA* verpleegkundigen	8 CNSA***
18 MCA* Verpleegkundigen	12 Masters**	2 MCA* chauffeurs	
17 MCA* Chauffeurs	87 Staf en ondersteuning		

Totaal aantal geslaagden: **32**

*Midden Complexe Ambulance | **Verpleegkundige Specialist /Physician Assistant/Arts | ***Centralist Niet Spoedeisende Ambulancezorg

Patiënten

Aantal patiënten in 2025: **97.118**

Leeftijd van de patiënt in aantallen:

0-1 jaar: 805	16-75 jaar: 52.671
1-16 jaar: 2741	75+ jaar: 37.430

leeftijd onbekend: **3471**

Meest voorkomende specialismen:

cardiologie	17.522
interne geneeskunde	14.199
chirurgie/traumatologie	12.927
neurologie	10.433

Inzetten

Totaal aantal inzetten in 2025:

A0 spoed 1419	18.774 Geplande inzetten	83.127 Spoed inzetten	6759 Inzetten Rapid Responder*	215 Inzetten Intensive Care vervoer**
A1 spoed 50.635				
A2 spoed 31.073				
B1 gepland 2174				
B2 gepland 16.600				

*Inzetten Rapid Responder kunnen ook onder spoedinzetten vallen | **Inzetten Intensive Care vervoer kunnen ook onder geplande inzetten vallen

Patiënttevredenheids-onderzoek

Patiënten die in maart 2025 ambulancezorg kregen, deden mee aan een Nivel-onderzoek naar hun ervaringen met de zorg.

Algemeen waarderingscijfer meldkamer spoedeisende ambulancezorg: 8,85	Algemeen waarderingscijfer ambulancepersoneel spoedeisende ambulancezorg: 9,24	Algemeen waarderingscijfer ambulancepersoneel niet-spoedeisende ambulancezorg: 9,3
--	---	---

Verzorgingsgebied

17 Ambulanceposten
1 Dienstencentrum
1 Meldkamer Ambulancezorg

Post Bergen
Post Venray
Post Horst
Post Blerick
Post Venlo
Post Panningen
Post Roggel
Post Weert
Post Kelpen
Dienstencentrum Ittervoort
Post Herten
Post Echt
Post Geleen
Post Beek
Post Heerlen
Post Landgraaf
Meldkamer
Post Maastricht
Post Heuvelland

AMBULANCEZORG
Limburg

Aziestraat 15
6014 DA Ittervoort
www.ambulancezorglimburg.nl

SAMENWERKING IN DE KETEN MET ELKAAR KOMEN WE VERDER

De zorgketen blijft alleen in balans wanneer partners elkaar vertrouwen, ondersteunen en hun krachten bundelen. Iedere schakel draagt bij aan een stabiel geheel. Samenwerking is dan ook onverminderd cruciaal om passende en toegankelijke zorg in onze regio te borgen. In 2025 hebben we dit verder versterkt. Zo intensiverden we de samenwerking met Maastricht UMC+ rond de stationering van het grondgebonden MMT. Ook werd het transformatieplan zorgcoördinatie afgerond en goedgekeurd, waarmee we de stap zetten van planvorming naar uitvoering in 2026. Daarnaast actualiseerden we de samenwerkingsafspraken met de Limburgse Huisartsenposten en evalueerden we de samenwerking met onze buur-RAV's.

VAKMANSCHAP & TEVREDENHEID STEVIG STAAN BEGINT BIJ VAKMANSCHAP

Bekwaam handelen houdt het team in evenwicht en draagt bij aan tevreden patiënten. In 2025 stelden we, naar aanleiding van het Landelijk Fundament voor Bekwaamheid in de Ambulancezorg, een nieuw bekwaamheidsbeleid vast voor de gehele organisatie. Dit draagt bij aan harmonisatie en uniformiteit, waarbij duidelijke kaders zorgen voor kwaliteit en ruimte bieden voor professioneel handelen. Eind 2025 publiceerde het Nivel de resultaten van het landelijke patiënttevredenheidsonderzoek. Ambulancezorg Limburg behaalde hoge waarderingen: een 9,4 voor spoedeisende zorg, een 9,2 voor niet-spoedeisende zorg en een 8,8 voor meldkamerzorg. Deze cijfers bevestigen dat onze inzet voor toekomstbestendige, kwalitatieve en continue zorg wordt herkend en gewaardeerd door patiënten, en daar zijn we trots op!

VITALE MEDEWERKERS STERK OP DE WERKVLOER

Duurzame inzetbaarheid vraagt om balans tussen inspanning en herstel, nu en in de toekomst. In een omgeving waarin, net als landelijk, sprake is van verzuim en personeelskrapte, vraagt dat om gerichte aandacht. Om zicht te krijgen op wat er leeft binnen de organisatie, vond een tegenspraaksessie plaats. Daarnaast is breed ingezet op duurzame inzetbaarheid, met onder meer twee thema-avonden 'Hoe werk ik gezond naar mijn pensioen', de lancering van een vitaliteitsplatform en de mogelijkheid tot deelname aan een Preventief Medisch Onderzoek. Ook werd een nieuw roosterhandboek geïmplementeerd en ontmoetten collega's elkaar tijdens de jaarlijkse teamfundag.

HUISVESTING EN WAGENPARK EEN STEVIGE BASIS VOOR ELKE INZET

Een goede balans vraagt om de juiste randvoorwaarden. Huisvesting en materieel vormen de basis voor het leveren van stabiele en kwalitatieve zorg. In het najaar van 2025 verhuisde de post in Horst naar een modern en energiezuinig pand dat voldoet aan de eisen van professionele ambulancezorg. Daarnaast werd een pand in Beek aangekocht. Dit pand wordt in 2026 gereedgemaakt voor de huisvesting van het grondgebonden MMT en de Medium Care Ambulance. Ook werden bestaande locaties verder geprofessionaliseerd. Voor het wagenpark ontwikkelden we, samen met collega's uit de regio, een geharmoniseerde ambulance voor Limburg. Het prototype werd gepresenteerd tijdens de jaarlijkse teamfundag.

Ambulancezorg Limburg blijft continu werken aan een goede balans om de zorg van vandaag én morgen te kunnen waarborgen. In een tijd waarin de druk op de zorg toeneemt en uitdagingen zich blijven aandienen, is het essentieel om als organisatie stevig te staan en goed samen te werken met onze ketenpartners. Alleen zo kunnen we passende en toegankelijke zorg blijven bieden aan onze patiënten. In dit jaarverslag laten we zien hoe we hier in 2025 invulling aan hebben gegeven.

SAMEN HOUDEN WE DE ZORG IN EVENWICHT



VEILIGHEID ALTIJD KUNNEN VERTROUWEN OP ELKAAR

Een duurzame balans vraagt om een stevige en veilige ondergrond. In 2025 evalueerden we het interne beleid rondom agressie en geweld. Dit resulteerde in een waardevol rapport met concrete aanbevelingen. De verdere uitwerking hiervan is ondergebracht in een organisatiebreed project met meerdere deelprojecten, dat eind 2025 is gestart en naar verwachting medio 2026 wordt afgerond. Daarnaast voerden we, gezien toenemende maatschappelijke onrust en digitale kwetsbaarheid, diverse risico-inventarisaties uit en bereidden we ons voor op de nieuwe wetgeving inzake cyberbeveiliging. De bijbehorende beheersmaatregelen zijn op planmatige wijze in uitvoering gebracht, waardoor we werken aan een veilige basis en borging van onze bedrijfscontinuïteit.

TOEKOMSTBESTENDIGHEID BLIJVEN BEWEGEN NAAR MORGEN

In balans blijven vraagt om blijven bewegen. Vernieuwing vraagt om experimenteren, met behoud van stabiliteit. In 2025 implementeerden we de VIPlive-module, waarmee gepland ambulancevervoer digitaal kan worden aangevraagd en automatisch wordt gepland. Dit draagt bij aan efficiënter werken op de meldkamer. Daarnaast startten acht studenten als Centralist Niet Spoedeisende Ambulancezorg (CNSA). In pilotvorm verwerkten zij zelfstandig geplande ritten, wat bijdroeg aan een evenwichtiger werkdruk en meer continuïteit. Deze aanpak blijkt succesvol en krijgt in 2026 een vervolg. Met het oog op de toekomst onderzochten we, samen met SiRM, welk triagesysteem het meest geschikt is voor 112-meldingen. In 2026 gaan we hier verder mee aan de slag.

ORGANISATIE DE KRACHT ACHTER HET EVENWICHT

Een sterke organisatie houdt alles in balans. In 2025 hebben we onze missie, visie en strategie herijkt en projecten opnieuw geprioriteerd. Hierbij is scherp gekeken naar aansluiting op organisatiedoelstellingen, risico's en de strategische koers. Daarnaast vierden we een bijzonder moment: het 1000 dagen bestaan van Ambulancezorg Limburg. Tijdens het jubileum stonden we stil bij wat we samen hebben opgebouwd en bij de mensen die dit elke dag mogelijk maken. Een waardevol moment van reflectie én verbinding, dat bijdraagt aan een organisatie die stevig en in balans blijft.

DIGITALISERING ALLES OP ELKAAR AFGESTEMD

Digitalisering helpt ons om slimmer te werken en beter samen te werken. In 2025 bereidden we ons, samen met andere RAV's, voor op de introductie van Edaz Next Gen: het vernieuwde elektronisch patiëntendossier voor de ambulancezorg dat medio 2026 live gaat. Met deze ontwikkeling leggen we een sterke basis voor toekomstige innovaties in informatievoorziening, zoals vastlegging, gebruik en analyse van gegevens. Tegelijkertijd verbetert het de gegevensuitwisseling en draagt het bij aan efficiëntere werkprocessen binnen de keten.